



کد سند : ۳۰۲PR۰۴/۰۰ ص ۲	<b>عنوان سند:</b> فرایند رسیدگی به شکایات مردمی	 وزارت نیرو شرکت مدیریت منابع آب ایران شرکت آب منطقه ای گلستان
-------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

۱- هدف	بررسی و تحقیق راجع به موضوعات مورد اعتراض و شکایات شاکیان به منظور شفاف سازی و احقاق حقوق قانونی برایای قوانین و مقررات جاری و حاکم بر امور مربوطه		
۲- دامنه کاربرد	اداره حقوقی، بازرسی و رسیدگی به شکایات		
۳- تعاریف	شکایات شامل ایرادات و انتقادات و نظراتی که مردم راجع به نحوه ارائه خدمات و اقدامات و تصمیمات شرکت آب منطقه ای گلستان و امورات تابعه و کارکنان ذیربط دارند می باشد.		
۴- مسئولیت اجرا	اداره حقوقی، بازرسی و رسیدگی به شکایات		
۵- دریافت کنندگان سند	نام شغل / واحد شرکت	جهت اجراء/نظارت/اطلاع	تعداد نسخ

تهیه کننده : محسن رضائی سمت : رئیس اداره حقوقی تاریخ : امضاء	تایید کننده : محسن رضائی سمت : رئیس اداره حقوقی تاریخ : امضاء	تصویب کننده : نادعلی حاجیلری سمت : مدیر عامل تاریخ : امضاء	تاریخ اولین صدور : تاریخ صدور نسخه بازنگری شده : مهر کنترل مدرک / مهر ابطال مدرک
-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

<p>کد سند : ۳۰۲PR۰۴/۰۰ ص ۲</p>	<p><b>عنوان سند:</b> فرایند رسیدگی به شکایات مردمی</p>	 <p>وزارت نیرو شرکت مدیریت منابع آب ایران شرکت آب منطقه ای گلستان</p>
----------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

